



Załącznik nr 1 do zapytania nr 2/2024

USZCZEGÓLWENIE USŁUGI

W przedsiębiorstwie ZWM Dojnikowscy Spółka z o.o. istnieje potrzeba wdrożenia innowacyjnych procesów biznesowych oraz podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa.

Nowe procesy biznesowe oparte będą na rejestrowaniu za pomocą narzędzi cyfrowych czynności marketingowych oraz rejestracji realizacji ich poszczególnych etapów wraz z oceną ich skuteczności oraz poniesionych kosztów.

Wszelkie zabiegi marketingowe łącznie z korespondencją elektroniczną będą rejestrowane w systemie i będą dostępne uprawnionym osobom, tak aby pracownicy, którzy nie uczestniczyli we wszystkich etapach działań, mieli możliwość szybkiego zapoznania się z dotychczasowymi działaniami pracowników Przedsiębiorstwa, a także z uwagami i potrzebami formułowanymi przez potencjalnego Klienta.

Oprócz działań marketingowych, rejestrowane też będą działania handlowo-serwisowe realizowane bezpośrednio u Klienta.

Pracownicy udający się na realizację swoich działań bezpośrednio do Klienta zaopatrzeni będą w mobilny sprzęt elektroniczny np. smartfony lub tablety wraz z aplikacjami synchronizującymi się z systemem ERP. Każda wizyta u Klienta będzie wymagała rejestracji wszystkiego co się wydarzy poprzez rejestrację konkretnych zdarzeń np. zużycie środków i części zamiennych, a także wypełnienie ankiet opartych o wypowiedzi Klienta łącznie z dokumentacją fotograficzną takiej wizyty np. fotografią stanu zastanego, a następnie fotografią z efektów działań podjętych przez pracownika. Taka dokumentacja wizyty zostanie zsynchronizowana poprzez internet i zapisana w systemie.

System będzie też przypominał upoważnione osoby o zbliżających się przeglądach technicznych oraz zbliżaniu się terminu końca gwarancji technicznej na sprzedane wyroby i udzielone usługi.

Automatyzacja działań systemu opierać się będzie też na sztucznej inteligencji w którą wyposażony jest stworzony system.

KLUCZOWE FUNKCJONALNOŚCI, MAKRA, KTÓRE MINIMALNIE WYMAGANIA DLA SYSTEMU I ZAMÓWIENIA POWINIENY ZAWIERAĆ:

A. MODUŁY I FUNKCJONALNOŚCI:

1. Moduł dostępowy
2. Moduł Zamówienia
3. CMR
4. Moduł Serwis
5. Moduł Zarządzanie Mobilne
6. Moduł Sprzedaż Mobilne

7. Moduł Serwis Mobilne
8. Moduł serwerowy Robotic Process Automation (sztuczna inteligencja)
9. Moduł serwerowy Artificial Intelligence (sztuczna inteligencja)

B. ANALIZA /KONFIGURACJA / DOSTOSOWANIE

1. Analiza konfiguracyjna.
2. Konfiguracja systemu pod nowe moduły z zachowaniem zasad cyberbezpieczeństwa.
3. Instalacja modułów mobilnych i intranetowych.
4. Definicje ankiet, wizyt, działań serwisowych.
5. Przygotowanie definicji raportów i analiz wizyt handlowych i serwisowych.

C. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW I KADRY ZARZĄDCZEJ Z UŻYTKOWANIA SYSTEMU.

D. POZOSTAŁE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA:

1. Zakup dodatkowych stanowisk komputerowych (2 stanowiska):

Procesor: Intel Core I7-14700F 5,4 GHz 28MB LGA

Płyta główna : LGA 1700 , comp. DDR5

Pamięć Ram: 64GB DDR5 5600 MHz

Karta graficzna: NVIDIA RTX A4000 16GB Dysk SSD:

Samsung 990 PRO PCIe 4.0 NVMe

Chłodzenie CPU: NOCTUA NH-D15

Zasilacz: 750W PSU 80+ certyfikat GOLD

System Operacyjny: Windows 10 PRO

E. Szkolenie w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Szczegóły na temat zapotrzebowania na opracowanie funkcjonalności i całości systemu dostępne są w biurze Zamawiającego.

Kontakt: Maciej Dojnikowski, tel.: 728495777, e-mail: mdojnikowski@zwm DOJNIKOWSCY.PL



ZWM Dojnikowscy Sp. z o.o.
16-400 Suwałki, ul. Karola Majerskiego 8
tel. 087 566-42-03 KRS 0000911625
NIP 844-000-53-88 REGON 790009383
www.zwm DOJNIKOWSCY.PL


CZŁONEK ZARZĄDU
ZWM Dojnikowscy Sp. z o.o.

Emilia Dojnikowska-Michalska